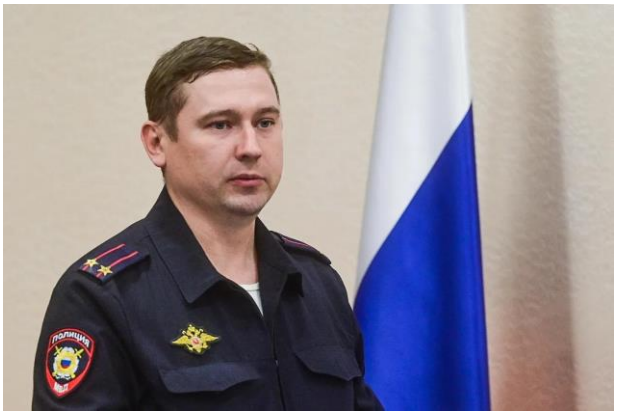
Защита от цифрового мошенничества

Круглый стол, посвящённый защите граждан от цифровых мошенников, с участием заинтересованных сторон, прошел в Общественной палате Тюменской области

При поддержке регионального департамента информатизации Общественная палата региона провела круглый стол, посвящённый защите граждан от цифровых мошенников. С докладами выступили представители Банка России, Управления МВД, Сбербанка, МТС и Ростелекома.



По данным УМВД России по Тюменской области, число преступлений с использованием ИТ снизилось на 42.7%. Мошенничеств стало меньше на 33.5%, краж с банковских счетов – на 32.8%. Полковник полиции Вадим Попков отметил, что этому способствовали новые меры защиты граждан от мошенников и взаимодействие с банками. При этом остаётся острой проблема быстрого обналичивания похищенных средств – деньги снимают уже через 5-10 минут после перевода.

Мошенники вовлекают школьников и студентов, предлагая деньги за доступ к сим-картам и банковским счетам. В полиции предупреждают: «Передача в пользование этих ресурсов тоже уголовно наказуемое деяние». Пенсионеров также обманывают, убеждая открыть счёт цифрового рубля, хотя, как отметила представитель Банка России Ольга Патрактинова, «никто не вправе вас заставить открывать счета цифрового рубля».

Сбербанк круглосуточно отслеживает подозрительные операции и останавливает мошеннические переводы, а также регулярно усиливает защиту и информирует клиентов. Банк рекомендует использовать надёжные пароли и защищать

устройства, не сообщать коды и данные карты, не переходить по подозрительным ссылкам, а при угрозе мошенничества сразу блокировать карту.

МТС выстраивает многоуровневую защиту от телефонного и интернет-мошенничества: выявляет и блокирует подозрительные звонки, SIM-боксы и фишинговые сайты, обменивается данными с операторами и правоохранительными органами. Компания анализирует поведение номеров и трафик, использует сервис «Защитник» и тестирует технологию распознавания голосов мошенников. Среди дополнительных мер – самозапрет на звонки из-за рубежа, предупреждения абонентов и переадресация подозрительных вызовов.

О региональных мерах по повышению цифровой грамотности жителей рассказал заместитель губернатора Тюменской области, директор департамента информатизации Станислав Логинов. В регионе работает портал «Детская безопасность в сети» с историями жителей, интерактивами и викторинами. Там же можно анонимно рассказать о встрече с кибермошенниками. Для детей, родителей и педагогов также выпускают цифровой журнал «Интернет без опасности» – о дропперстве, видеоиграх, защите личных данных и нейросетях.

Кроме того, в области проводят лекции, семинары и вебинары по кибербезопасности, школьные «Уроки цифры» и мастер-классы по ИТ. Программа «Расширяя горизонты» помогает жителям осваивать цифровую гигиену.

Инициатор мероприятия, руководитель рабочей группы по инновациям, информационным технологиям и цифровизации ОП ТО Алексей Комов подчеркнул роль личной ответственности каждого человека: «В первую очередь гражданин сам должен максимально быть внимательным, бдительным». По его мнению, даже самые совершенные законы и банковские меры не дадут результата без осознанного поведения самих пользователей.

По итогам мероприятия будут подготовлены рекомендации по защите граждан от цифрового мошенничества. Документы опубликуют на ресурсах Общественной палаты и всех участников круглого стола.

Пресс-служба ОПТО